

REGULAMIN UCZESTNICTWA
w Warsztatach
Zielony Oddech w Dębowej Ostoi

Słownik definicji

Na potrzeby niniejszego **Regulaminu** ustala się następujące znaczenie terminów:

1. **Organizator** – Grażyna Horowitz – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą GRADATIM Grażyna Horowitz – z siedzibą w Tarnowie Podgórny, 62-080 Tarnowo Podgórne, ul. Owocowa 10, NIP 953-162-70-50, REGON 301043396.
2. **Warsztaty** – Zielony Oddech w Dębowej Ostoi to wydarzenie rozwojowe organizowane w ramach prowadzonej przez Organizatora działalności gospodarczej odbywające się na terenie Dębowej Ostoi w Czarnym Wielkim 42B, 78-550 Czaplinek.
3. **Uczestnik Warsztatów** – osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała zgłoszenia udziału w Warsztatach, wniosła wymaganą opłatę oraz potwierdziła swój udział..
4. **Arkusz Rejestracyjny** – formularz elektroniczny dostępny online, którego wypełnienie (wraz z podaniem danych osobowych) jest obowiązkowe dla każdego Uczestnika.
5. **Bilet** – opłata rejestracyjna, której wartość, zakres usług, jak również pozostałe szczegóły zostały doprecyzowane § 2 niniejszego regulaminu.

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w otwartych Warsztatach rozwoju osobistego.
2. Organizatorem Warsztatów jest Grażyna Horowitz – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą GRADATIM Grażyna Horowitz – z siedzibą w Tarnowie Podgórny, 62-080 Tarnowo Podgórne, ul. Owocowa 10.
3. Aktualna oferta Warsztatów publikowana jest na stronie internetowej **www.debowaostoja.pl/warsztaty**.
4. Terminy oraz miejsca realizacji Warsztatów każdorazowo wskazywane są w ofercie dostępnej na **www.debowaostoja.pl/warsztaty**.
5. Opisy Warsztatów są przygotowane w sposób jasny i zrozumiały, tak aby Uczestnik znał dokładny zakres świadczeń objętych opłatą.
6. Warsztaty mają charakter rozwojowy, szkoleniowy lub psychoterapeutyczny, jednak nie stanowią psychoterapii ani terapii psychiatrycznej i nie mogą ich zastępować.
7. Warsztaty nie są formą doradztwa medycznego, prawnego, finansowego ani biznesowego.

§ 2
Zasady rejestracji, wysokość opłat i zasady rezygnacji

1. Warunkami uczestnictwa w Warsztatach tzn. zawarcia Umowy uczestnictwa są:
 - deklaracja uczestnictwa w Warsztatach, poprzez wypełnienie elektronicznego Arkusza Rejestracyjnego zamieszczonego pod adresem: www.debowaostoja.pl/warsztaty ze szczególnym uwzględnieniem informacji zawartych w sekcji dane do faktury, jeśli Uczestnik zaznaczy opcję „FAKTURA”;
 - zobowiązanie się Uczestnika Warsztatów, w ramach procedury rejestracyjnej, do przestrzegania niniejszego Regulaminu;

- mailowe potwierdzenie przyjęcia rejestracji przez Organizatora, w terminie do 48 godzin od otrzymania deklaracji;
- uiszczenie opłaty przez Uczestnika, w wysokości i w terminie podanym przez Organizatora, zgodnie z warunkami zamieszczonymi w elektronicznym Arkuszu Rejestracyjnym na stronie internetowej Warsztatów oraz w poniższym Regulaminie w § 2 pkt 3;
- potwierdzenie swojego Uczestnictwa w Recepcji Warsztatów czynnej w terminie odbywania się Warsztatów.

2. Opłaty rejestracyjne, liczba miejsc

2.1. opłata rejestracyjna podstawowa

Opłata rejestracyjna podstawowa – zgodnie z poniższą tabelą.

lp.	BILET	Cena
1	Opłata rejestracyjna	1.500,00 zł

UWAGA! Podana cena zawiera podatek VAT (23%)

Opłata rejestracyjna podstawowa obejmuje:

- udział warsztatach,
- materiały warsztatowe,
- certyfikat uczestnictwa.

2.2. w Warsztatach może uczestniczyć ograniczona liczba osób (minimalna – 10 osób, maksymalna – 15 osób).

2.3. w związku z ograniczoną liczbą miejsc Organizator zastrzega sobie prawo do zamknięcia rejestracji.

3. Wnoszenie opłat za Uczestnictwo w Warsztatach

3.1. Organizator przyjmuje wpłaty od zarejestrowanych Uczestników Warsztatów zgodnie z tabelą § 2 pkt. 2.1

3.2. Zakup Biletów umożliwiających udział w Warsztatach dostępny jest w sklepie Organizatora pod adresem: **www.debowaostoja.pl/warsztaty**.

3.3. Po dokonaniu rejestracji Organizator w terminie 48 godzin potwierdzi status zgłoszenia pocztą elektroniczną.

3.4. Uczestnik Warsztatów zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za uczestnictwo w terminie do 7 dni od dnia potwierdzenia uczestnictwa w Warsztatach. Niedotrzymanie tego terminu przez Uczestnika skutkować będzie anulowaniem zgłoszenia, a ponowne zgłoszenie wymagać będzie powtórnego wypełnienia elektronicznego Arkusza Rejestracyjnego.

3.5. Istnieje możliwość zakupu Biletów przez instytucję na podstawie faktury pro forma – w tym celu należy skontaktować się mailowo, wysyłając dane do faktury na adres **warsztaty@debowaostoja.pl**.

3.6. Uczestnik Warsztatów zobowiązany jest do umieszczenia w tytule przelewu danych umożliwiających jego identyfikację: **imię, nazwisko, termin warsztatów**.

3.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli opis przelewu uniemożliwia identyfikację Uczestnika Warsztatów.

4. Uczestnik Warsztatów zobowiązany jest okazać dowód wniesienia opłaty za uczestnictwo w recepcji Warsztatów.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem błędnych lub nieprawdziwych danych przez Uczestnika Warsztatów. W szczególności Uczestnik Warsztatów nie może podnosić, że nie został należycie powiadomiony o zmianach w Warsztatach, jeśli dane podane w formularzu rejestracyjnym uniemożliwiały z nim kontakt.
6. Po uiszczeniu opłaty przez Uczestnika Warsztatów, Organizator wystawi dokument księgowy potwierdzający dokonanie wpłaty, w terminie i sposobie zgodnymi z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie deklaracji złożonej przez Uczestnika Warsztatów podczas procesu rejestracji.
7. Organizator może wystawić fakturę VAT za wniesioną przez Uczestnika Warsztatów opłatę rejestracyjną po spełnieniu poniższych warunków w kolejności jak stanowi zapis:
- dokonanie rejestracji on-line,
 - wypełnienie wszystkich pól w Arkuszu Rejestracyjnym dotyczącym wystawienia faktury (dane do faktury),
 - uiszczenie opłaty rejestracyjnej.
8. Zgodnie z przyjętymi zasadami faktury VAT wysyłane są pocztą elektroniczną w formacie pdf na podany w Arkuszu Rejestracyjnym adres e-mail.
9. Rezygnacja z udziału w Warsztatach, nieobecność
- 9.1. Rezygnacja musi być dokonana w formie pisemnej i przesłana drogą elektroniczną na adres: **warsztaty@debowaostoja.pl**. Rezygnacja musi zawierać imię i nazwisko Uczestnika Warsztatów.
- 9.2. Rezygnacja zgłoszona:
- najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem Warsztatów uprawnia Uczestnika do zwrotu 100% wpłaconej kwoty;
 - od 29 dnia do 15 dnia przed rozpoczęciem Warsztatów uprawnia Uczestnika do zwrotu 50% wpłaconej kwoty;
 - na mniej niż 14 dni przed terminem rozpoczęcia Warsztatów skutkuje brakiem zwrotu wniesionej opłaty.
- 9.3. Zwrot środków następuje do 7 dni od dnia poinformowania Organizatora o rezygnacji albo od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
- 9.4. Wypadki losowe Uczestnika udokumentowane przez niego pisemnie będą traktowane jako siła wyższa, patrz: § 5. Uczestnikowi będzie wówczas przysługiwał zwrot 100% wpłaconej kwoty.
- 9.5. Nieobecność Uczestnika na Warsztatach bez wcześniejszego zgłoszenia rezygnacji nie uprawnia do zwrotu kosztów.

10. Reklamacje

10.1. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 15 dni od dnia otrzymania.

10.2. Uczestnik zostanie powiadomiony o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji pisemnie, na adres wskazany w Arkuszu Rejestracyjnym.

§ 3

Zmiany w ramach Warsztatów

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w ramach Warsztatów. W szczególności zmiany mogą dotyczyć:
- czasu trwania,
 - pakietu świadczeń,
 - planu merytorycznego Warsztatów.
2. W przypadku zajścia okoliczności określonych w § 3 pkt 1. Organizator poinformuje o tym zarejestrowanych Uczestników Warsztatów.

3. Poinformowanie o zmianach nastąpi poprzez wysłanie informacji listem elektronicznym na adres podany w Arkuszu Rejestracyjnym.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub odwołania Warsztatów w przypadku wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, takich jak: choroba prowadzącego, obostrzenia epidemiologiczne, zdarzenia losowe, brak wymaganej liczby Uczestników lub siła wyższa (§ 5).
5. Informacja o zmianach przekazywana jest Uczestnikom nie później niż 5 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia Warsztatów. Poinformowanie o zmianach nastąpi poprzez wysłanie informacji listem elektronicznym na adres podany w Arkuszu Rejestracyjnym i zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej www.debowaostoja.pl/warsztaty
6. W przypadku nagłego odwołania Warsztatów z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnik otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty w terminie do 5 dni roboczych.
7. Odwołanie Warsztatów nie stanowi podstawy do dochodzenia dodatkowych roszczeń odszkodowawczych.

§ 4

Zasady organizacyjne podczas Warsztatów

1. Organizator odpowiada za prawidłową organizację Warsztatów.
2. Koszty dojazdu, noclegu oraz wyżywienia ponosi Uczestnik, o ile oferta nie stanowi inaczej.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników Warsztatów, które zostaną zgubione, zniszczone, pozostawione lub skradzione podczas Warsztatów.
4. Informacje organizacyjne przesyłane są Uczestnikom najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem Warsztatów.
5. Dokonując rezerwacji, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu oraz zasad obowiązujących w miejscu prowadzenia Warsztatów, w tym zasad BHP i PPOŻ.
6. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za decyzje podejmowane w trakcie i po Warsztatach oraz za ich konsekwencje.
7. Organizator również zachowuje poufność, z zastrzeżeniem prawa do anonimowego wykorzystywania doświadczeń z Warsztatów do celów psychoedukacyjnych, promocyjnych oraz superwizyjnych.
8. Uczestnik warsztatów zobowiązany jest do zabezpieczenia się w środki ochrony przed komarami i kleszczami.
9. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania poufności w odniesieniu do treści i przebiegu Warsztatów.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności cywilnej za skutki decyzji podejmowanych przez Uczestnika.
11. Uczestnik zobowiązany jest zabrać ze sobą odpowiednią odzież i obuwie odpowiednie do aktualnych warunków pogodowych, uwzględniając, że część Warsztatów odbywać się będzie w lesie bez względu na warunki pogodowe.
12. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających nie mogą uczestniczyć w Warsztatach i mogą zostać z nich usunięte bez prawa do zwrotu opłaty.
13. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie.
14. W Warsztatach nie mogą brać udziału osoby chore zakaźnie, objęte kwarantanną, izolacją, nadzorem epidemiologicznym ani osoby w głębokim kryzysie psychicznym.
15. Uczestnik oświadcza, że jest świadomy aktualnej sytuacji epidemiologicznej oraz ryzyka związanego z udziałem w Warsztatach.
16. Nieobowiązkowe uczestnictwo w całości programu nie stanowi podstawy do obniżenia lub zwrotu opłaty.

17. Zabronione jest filmowanie, nagrywanie i fotografowanie bez zgody Organizatora.
18. Udział w Warsztatach jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie wizerunku Uczestnika Warsztatów z przeniesieniem na Organizatora autorskich praw majątkowych do nagrań i zdjęć oraz z wyrażeniem zgody na komercyjne ich wykorzystanie w przypadku:
- gdy Uczestnik Warsztatów zostanie sfilmowany lub sfotografowany w ramach otoczenia, a jego wizerunek stanowi szczegół całości, w czasie trwania Warsztatów (zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, rozdział 10, art. 81 pkt. 2.2.),
 - gdy Uczestnik Warsztatów dobrowolnie wyrazi zgodę na udzielenie wywiadu przed kamerą, bądź pozowanie do zdjęcia.
19. Uczestnicy Warsztatów ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia zarówno na terenie obiektów, w których prowadzone są jakiegokolwiek działania związane z Warsztatami, jak również w miejscach zakwaterowania.
20. Każdy Uczestnik Warsztatów ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Organizatora o sytuacjach mogących stwarzać zagrożenie dla życia lub zdrowia innych Uczestników Warsztatów.
21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodne z prawem wykorzystanie wiedzy i umiejętności poznanych w trakcie trwania Warsztatów.
22. Uczestnik Warsztatów obecny podczas Warsztatów ma prawo do certyfikatu uczestnictwa. Certyfikaty są wydawane po zakończeniu Warsztatów. Organizator nie ma obowiązku przesyłania certyfikatów pocztą.
23. Wszelka korespondencja z Uczestnikiem Warsztatów w ramach realizacji niniejszej Umowy będzie prowadzona pocztą elektroniczną na adres podany w Arkuszu Rejestracyjnym.
24. Uczestnik Warsztatów zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych teleadresowych pod rygorem utraty roszczeń.
25. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie korespondencji do Uczestnika Warsztatów z uwagi na błędne i/lub niepełne dane w Arkuszu Rejestracyjnym.

§ 5

Siła wyższa – odwołanie Warsztatów

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie jakiegokolwiek zobowiązania lub odwołanie Warsztatów spowodowane działaniem siły wyższej. Siła wyższa oznacza nagle zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Organizatora, uniemożliwiające wykonanie zobowiązania, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w tym w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty organów władzy i administracji państwowej, w tym przykładowo ogłoszenie żałoby narodowej.
2. W przypadku gdy siła wyższa uniemożliwi Organizatorowi wykonanie zobowiązań, niezwłocznie zawiadomi o takim przerwaniu wykonania zobowiązań i jego przyczynie.
3. W przypadku zajścia okoliczności określonych w § 5 pkt 1 Organizator poinformuje o tym zarejestrowanych Uczestników Warsztatów.
4. Poinformowanie o zmianach nastąpi poprzez wysłanie informacji listem elektronicznym na adres podany w Arkuszu Rejestracyjnym oraz zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej Warsztatów.
5. Organizator nie pokrywa utraconych korzyści ani kosztów, jakie Uczestnik Warsztatów poniósł w związku ze zmianami opisanymi w § 3.

§ 6

Prawa autorskie

1. Wszystkie materiały, narzędzia oraz stosowana metodyka stanowią własność intelektualną Organizatora i są chronione przepisami prawa autorskiego.
2. Uczestnik ma prawo korzystać z materiałów wyłącznie na własny użytek osobisty. Ich dalsze rozpowszechnianie jest niedozwolone.

§ 7 Reklamacje

1. Wszelkie zastrzeżenia Uczestników Warsztatów wobec Organizatora powinny być zgłaszane w formie pisemnej, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, na adres siedziby Organizatora nie później niż 7 dni od dnia zakończenia Warsztatów (decyduje data stempla pocztowego). Po upływie tego terminu reklamacje nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 15 dni od dnia otrzymania.
3. Uczestnik zostanie powiadomiony o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji pisemnie, na adres wskazany w Arkuszu Rejestracyjnym.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Warunkiem uczestnictwa w Warsztatach jest akceptacja Polityki Prywatności dokonana przy założeniu konta umożliwiającego zakup BILETU.
2. Warunkiem uczestnictwa w Warsztatach jest dokonanie zakupu BILETU w sklepie internetowym www.debowaostoja.pl/warsztaty i dopełnienie wszystkich formalności, o których mowa niniejszym Regulaminie.
3. Udostępnione przez Uczestnika Warsztatów dane osobowe są gromadzone i przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. 2018 poz. 1000).
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Warsztatów jest Organizator. Udostępnione dane podczas rejestracji przez Uczestników Warsztatów są:
 - przetwarzane i wykorzystywane przez Organizatora w celach związanych z organizacją Warsztatów oraz spełnienia ustawowego obowiązku podatkowego.
5. Uczestnikowi Warsztatów przysługuje prawo wglądu i prawo do wykreślenia udostępnionych danych osobowych. Uczestnik Warsztatów zgłasza swoją wolę listem poleconym wysłanym na adres Organizatora.
6. Wydarzenia organizowane w ramach Warsztatów na podstawie niniejszego regulaminu mają charakter zamknięty i nie stanowią imprez masowych w rozumieniu Ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych.
7. Wszelka korespondencja z Uczestnikiem Warsztatów w ramach realizacji niniejszej Umowy będzie prowadzona na adres e-mailowy podany w Arkuszu Rejestracyjnym z wyłączeniem spraw opisanych w § 7.
8. Uczestnik Warsztatów zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych teleadresowych pod rygorem utraty roszczenia.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostarczenia korespondencji do Uczestnika Warsztatów z uwagi na błędne i/lub niepełne dane w Arkuszu Rejestracyjnym.
10. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich zamieszczenia na stronie internetowej www.debowaostoja.pl/warsztaty.

11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia na stronie internetowej **www.debowaostoja.pl/warsztaty**.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
13. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Uczestnictwa w Warsztatach będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd.