

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza POLITYKA stanowi podstawową informację o celach, sposobach przetwarzania oraz bezpieczeństwie Twoich danych osobowych, jako użytkownika strony: **www.debowaostoja.pl/warsztaty** (zwanej dalej STRONĄ).

Zapoznając się z POLITYKĄ PRYWATNOŚCI dowiesz się kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jakie dane osobowe są przez STRONĘ zbierane, w jakich celach są wykorzystywane oraz jak są chronione.

§ 1. Informacje podstawowe

1. ADMINISTRATOREM Twoich danych osobowych jest Grażyna Horowitz przedsiębiorca wpisany do Centralnej Informacji i Ewidencji o Działalności Gospodarczej pod firmą: GRADATIM Grażyna Horowitz z siedzibą w Tarnowie Podgórnym przy ul. Owocowej 10, 62-080, NIP: 9531627050.

2. Kontakt z ADMINISTRATOREM jest możliwy za pośrednictwem poczty e-mail: **warsztaty@debowaostoja.pl**

§ 2. Zasady przetwarzania danych

1. ADMINISTRATOR przetwarza dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:

- 1) w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem (legalizm);
- 2) rzetelnie i uczciwie (rzetelność);
- 3) w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (transparentność);
- 4) w konkretnych celach i nie „na zapas” (minimalizacja);
- 5) nie więcej niż potrzeba (adekwatność);
- 6) z dbałością o prawidłowość danych (prawidłowość);
- 7) nie dłużej niż potrzeba (czasowość);
- 8) zapewniając odpowiednie bezpieczeństwo danych (bezpieczeństwo).

§ 3. Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych.

1. Twoje dane będziemy przetwarzać:

- 1) w celach kontaktowych, aby udzielić Ci odpowiedzi na Twoją wiadomość przesłaną nam bezpośrednio drogą e-mailową, za pośrednictwem formularza lub w odpowiedzi na kontakt telefoniczny na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z koniecznością udzielenia Ci odpowiedzi;
- 2) w celach informacyjnych, aby przekazywać Ci ważne informacje dotyczące usług, z których korzystasz za pośrednictwem naszej STRONY;
- 3) w celach technicznych przy użyciu plików cookies (ciasteczka techniczne), na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, związanego z prawidłowym działaniem i funkcjonowaniem STRONY;
- 4) w celach archiwizacji numerów telefonów, wiadomości, e-maili, na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu ADMINISTRATORA, związanego z ochroną przed roszczeniami;

2. Przetwarzamy Twoje dane w zakresie:

- 1) jeśli prześlesz nam wiadomość drogą mailową, za pośrednictwem formularza lub przekażesz informacje drogą telefoniczną, to będziemy przetwarzać dane, które będą w tej wiadomości zawarte. Przekazanie nam danych w ten sposób następuje dobrowolnie. W każdym czasie możesz zwrócić się do nas z prośbą, o usunięcie tych danych;
- 2) pozostałe dane, które przetwarzamy to adres IP i inne dane zapisywane w plikach cookies. To Ty decydujesz, w jakim zakresie będziemy mogli wykorzystać pliki cookies z Twoimi danymi. Przekazanie nam danych w ten sposób następuje dobrowolnie. W każdym czasie możesz zmienić swoje preferencje. Możesz to zrobić w swojej przeglądarce internetowej lub też po usunięciu zapisanych plików cookies pochodzących z naszej STRONY;
- 3) korzystania z API (interfejsów programistycznych aplikacji) dostarczanych przez zewnętrznych partnerów w celu zintegrowania różnych funkcjonalności, takich jak rejestracja uczestników czy usługi analityczne. Korzystanie z tych API może prowadzić do tworzenia dodatkowych ciasteczek lub korzystania z istniejących ciasteczek w celu przetwarzania danych użytkowników. Zewnętrzni partnerzy mogą przechowywać i przetwarzać te dane zgodnie z własnymi politykami prywatności.

§ 4. Na STRONIE nie dokonujemy automatycznego profilowania.

1. Na STRONIE nie korzystamy z automatycznego profilowania, w celu tworzenia kampanii marketingowych w oparciu o mierzenie aktywności użytkownika, dzięki któremu byłibyśmy w stanie skierować wybrany przez nas materiał reklamowy do precyzyjnie wskazanego użytkownika.
2. Reklamy możemy tworzyć wyłącznie dla grup użytkowników, w oparciu o ogólne dane statystyczne dostarczone przez partnerów. Nie jesteśmy w stanie sprawić, by na podstawie danych dotyczących aktywności, konkretny użytkownik zobaczył wybraną przez nas reklamę.
3. Więcej informacji o tym jak nasi partnerzy dokonują profilowania użytkowników i tworzą grupy odbiorców znajdziesz w ich politykach prywatności w paragrafie niżej.

§ 5. Odbiorcy danych oraz zamiar przekazywania danych do Państwa spoza EOG lub organizacji międzynarodowej.

1. W zależności od celu w jakim przetwarzamy Twoje dane, odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:
 - 1) urzędy państwowe i inne instytucje publiczne, w zakresie, w jakim obowiązki przekazywania danych wynikają z przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w celach związanych z realizacją obowiązków prawnych ciążących na administratorze, takich jak dochodzenie roszczeń prawnych, realizacja zobowiązań podatkowych oraz inne postępowania regulowane przez odpowiednie przepisy prawa;
 - 2) dostawca oprogramowania STRONY (hosting, serwer, domena);
 - 3) podmiot zajmujący się obsługą programistyczną STRONY;
 - 4) dostawca oprogramowania do przechowywania danych i dokumentów w chmurze;
 - 5) dostawca oprogramowania do zarządzania ciasteczkami i zakresem przetwarzanych danych;

2. Twoje dane nie są przekazywane do Państw spoza EOG lub organizacji międzynarodowych, za wyjątkiem przypadków przetwarzania danych przez podmioty:

1) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie analityki ruchu na STRONIE w systemie Google Analytics oraz dostarczania dodatkowych funkcji (takich jak Google Maps, Google Search Console) związanych z prawidłowym funkcjonowaniem STRONY oraz wyświetlaniem wyników wyszukiwania. Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane. Ten dodatek do przeglądarki umożliwi Ci zarządzanie zakresem i poziomem dostępu do danych zbieranych przez Google Analytics;

2) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie reklam i mierzenia ich skuteczności w systemie Google Ads. Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane;

3) Facebook Inc. z siedzibą w USA w zakresie obsługi konta i dostępu do danych w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram), reklam i mierzenia ich skuteczności związanych z instalacją na stronie piksela Facebooka oraz API Konwersji. Zobacz jak Facebook przetwarza i chroni Twoje dane;

4) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie oprogramowania dysku wirtualnego służącego do przechowywania dokumentacji firmowej (dokumentacja obsługi procesu obsługi klienta i kontrahenta oraz dokumentacja RODO). Zobacz jak Google chroni Twoje dane;

§ 6. Termin przechowywania danych.

1. Nie jesteśmy w stanie określić jednego okresu przez który będziemy przetwarzać Twoje dane.

2. Jeśli przekazałeś nam swoje dane w wiadomości przesłanej drogą mailową, telefonicznie, za pośrednictwem formularza lub za pośrednictwem mediów społecznościowych, na których mamy swoje firmowe profile, to Twoje dane będziemy przetwarzać do momentu złożenia przez Ciebie żądania usunięcia tych danych lub sprzeciwu wobec przetwarzania, ale również w przypadku, w którym uznamy, że zrealizowaliśmy prawnie uzasadniony interes Administratora.

§ 7. Prawa użytkowników.

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych przysługują Ci następujące prawa:

1) dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;

2) prawo do przenoszenia danych;

3) prawo wniesienia sprzeciwu;

4) prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie danych odbywa się w celu wykonywania umowy przez Administratora, w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

2. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

3. Więcej informacji w przedmiocie ochrony danych osobowych, znajdziesz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl.

§ 8. Informacja o ciasteczkach.

1. Na naszej STRONIE wykorzystujemy ciasteczka (pliki cookies).
2. Na STRONIE nie zainstalowaliśmy wtyczki Consent Mode v2, która umożliwia Ci samodzielne zarządzanie zakresem przetwarzania danych osobowych poprzez pliki cookies, ponieważ stosujemy tylko techniczne cookies.
3. Ciasteczka (pliki cookies) są niewielkimi plikami tekstowymi przechowywanymi na urządzeniach użytkowników podczas przeglądania STRONY internetowej. Są one wykorzystywane w celu ułatwienia korzystania z naszej Strony, poprawienia jakości usług oraz umożliwienia analizy ruchu i zachowań użytkowników.
4. Ciasteczka mogą być stałe (trwałe) lub tymczasowe (sesyjne). Stałe ciasteczka są przechowywane na urządzeniu użytkownika przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika. Tymczasowe ciasteczka są usuwane po zamknięciu przeglądarki.
5. Nie wykorzystujemy ciasteczka własne oraz ciasteczka stron trzecich. Ciasteczka własne są wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania STRONY, personalizacji treści, zapisywania preferencji użytkowników oraz analizy statystyk. Ciasteczka stron trzecich są wykorzystywane przez zewnętrzne narzędzia analityczne, reklamowe oraz do integracji z mediami społecznościowymi.
6. Użytkownicy nie mogą kontrolować i ograniczać sposób, w jaki ciasteczka są wykorzystywane na naszej STRONIE, PONIEWAŻ SĄ TO TYLKO plikami cookies niezbędne dla prawidłowego działania strony.
7. Należy pamiętać, że wyłączenie lub ograniczenie ciasteczek może wpłynąć na funkcjonalność STRONY oraz jakość świadczonych usług.
8. Ciasteczka techniczne: Są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania STRONY. Umożliwiają utrzymanie sesji użytkownika, obsługę formularzy, zapamiętywanie preferencji oraz zapewnienie bezpieczeństwa STRONY.

§ 9. Dlaczego korzystamy z ciasteczek?

1. Komfort korzystania ze STRONY: ciasteczka (pliki cookies) mogą znacząco wpłynąć na komfort korzystania ze STRONY internetowej.
2. Personalizacja treści: ciasteczka pozwalają na dostosowanie wyświetlanych treści do preferencji i zainteresowań użytkownika, co sprawia, że strona staje się bardziej atrakcyjna i użyteczna.
3. Zapamiętywanie ustawień: Dzięki ciasteczkom STRONA może zapamiętać wybrane przez użytkownika ustawienia, takie jak język, układ czy kolorystyka, co pozwala na szybsze i wygodniejsze korzystanie z serwisu.
4. Logowanie: ciasteczka umożliwiają przechowywanie informacji o zalogowanym użytkowniku, co pozwala na łatwe przełączanie się między różnymi sekcjami STRONY bez konieczności ponownego logowania.

5. Utrzymanie sesji: dzięki ciasteczkom STRONA może śledzić aktywność użytkownika na różnych podstronach, co pozwala na łatwe wracanie do ostatnio odwiedzanych sekcji lub kontynuowanie niedokończonych działań, takich jak wypełnianie formularzy.
6. Optymalizacja wydajności: ciasteczka mogą być wykorzystane do analizy ruchu i zachowań użytkowników na STRONIE, co pomaga w optymalizacji jej wydajności oraz dostarczaniu treści o wysokiej jakości.
7. Reklamy: ciasteczka umożliwiają wyświetlanie spersonalizowanych reklam, które są dopasowane do zainteresowań i potrzeb użytkownika. Dzięki temu, reklamy są mniej inwazyjne i bardziej adekwatne.
8. Integracja z mediami społecznościowymi: ciasteczka pozwalają na integrację z serwisami społecznościowymi, takimi jak Facebook, Twitter czy Instagram, co umożliwia łatwe udostępnianie treści oraz korzystanie z dodatkowych funkcji, takich jak komentowanie czy polubienia.

§ 10. Funkcje ciasteczek technicznych.

1. Utrzymanie sesji użytkownika: ciasteczka techniczne umożliwiają utrzymanie sesji użytkownika podczas poruszania się po STRONIE, co pozwala na przechodzenie między różnymi sekcjami STRONY bez konieczności ponownego logowania czy wprowadzania tych samych informacji.
2. Zapamiętywanie preferencji użytkownika: dzięki ciasteczkom technicznym STRONA może przechowywać informacje na temat preferencji użytkowników, takich jak wybrany język, wielkość czcionki, ustawienia kolorystyczne czy inne elementy personalizacji.
3. Obsługa formularzy: ciasteczka techniczne wspomagają funkcjonowanie formularzy na STRONIE, takich jak formularze logowania, rejestracji czy kontaktowe, zapewniając prawidłowe przetwarzanie danych wprowadzanych przez użytkowników.
4. Optymalizacja wydajności STRONY: użycie ciasteczek technicznych umożliwia monitorowanie wydajności STRONY oraz szybkość ładowania poszczególnych elementów, co pozwala na optymalizację i poprawę jakości świadczonych usług.
5. Bezpieczeństwo: ciasteczka techniczne pomagają w zapewnieniu bezpieczeństwa STRONY i jej użytkowników, na przykład poprzez weryfikację tożsamości użytkowników, wykrywanie prób włamań czy ochronę przed atakami typu CSRF (Cross-Site Request Forgery).

§11. Funkcje ciasteczek analitycznych.

1. Pomiar ruchu na stronie: ciasteczka analityczne pozwalają na monitorowanie liczby odwiedzin, unikalnych użytkowników i wyświetleń stron, co daje ogólny obraz popularności i wydajności STRONY.
2. Analiza zachowań użytkowników: dzięki ciasteczkom analitycznym można zbierać informacje o sposobie, w jaki użytkownicy poruszają się po stronie, na przykład czas spędzony na poszczególnych podstronach, ścieżki nawigacji oraz miejsca, w których opuszczają STRONĘ.
3. Optymalizacja konwersji: ciasteczka analityczne pomagają w identyfikowaniu elementów STRONY, które wpływają na skuteczność osiągania celów biznesowych, takich jak rejestracja, złożenie zamówienia czy wypełnienie formularza kontaktowego.

4. Segmentacja użytkowników: użycie ciasteczek analitycznych umożliwia grupowanie użytkowników według różnych kryteriów, co pozwala na lepsze dostosowanie treści i oferty, do potrzeb poszczególnych segmentów.

5. Testowanie A/B: ciasteczka analityczne są wykorzystywane do przeprowadzania testów A/B, które polegają na porównaniu dwóch wersji STRONY internetowej, aby sprawdzić, która z nich lepiej spełnia założone cele. Testy te pomagają w optymalizacji wyglądu, funkcjonalności i treści STRONY.

§ 12 Funkcje ciasteczek reklamowych.

1. Spersonalizowane reklamy: ciasteczka marketingowe umożliwiają wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań, preferencji i historii przeglądania użytkownika, co sprawia, że są one bardziej atrakcyjne i efektywne.

2. Remarketing: dzięki ciasteczkom marketingowym można śledzić użytkowników, którzy odwiedzili STRONĘ, ale nie dokonali zakupu lub innej akcji i ponownie kierować do nich reklamy, aby zachęcić do powrotu na stronę i finalizacji transakcji.

3. Pomiar skuteczności reklam: ciasteczka marketingowe pozwalają na monitorowanie wyników kampanii reklamowych, takich jak liczba kliknięć, konwersji czy wyświetleń, co umożliwia optymalizację strategii marketingowej.

4. Zarządzanie reklamami w wielu kanałach: użycie ciasteczek marketingowych ułatwia koordynację i integrację działań reklamowych prowadzonych w różnych kanałach, takich jak wyszukiwarki, media społecznościowe czy STRONY partnerskie.

5. Testowanie i optymalizacja treści reklamowych: ciasteczka marketingowe są wykorzystywane do przeprowadzania testów A/B oraz innych metod analizy, które pozwalają na ocenę, jakie przekazy, formaty czy kreatywności reklamowe są najbardziej skuteczne i angażujące dla użytkowników

GRADATIM Grażyna Horowitz, 62-080 Tarnowo Podgórne, ul. Owocowa 10